

JAK SPRAWDZIĆ BIURO PODRÓŻY I BEZPIECZNIE WRÓCIĆ Z WAKACJI

BEZPŁATNY PORADNIK DLA TURYSTÓW

Jak sprawdzić wiarygodność biura podróży? ■

Ubezpieczenie na zagraniczne wakacje ■

Jak złożyć reklamację wycieczki? ■

Spis treści

3 Jak sprawdzić wiarygodność biura podróży?

Czy biuro działa legalnie?

Czy biuro nie jest zadłużone?

Czy biuro posiada ubezpieczenie?

Co zawiera katalog biura?

Co zawiera umowa?

7 Ubezpieczenie na zagraniczne wakacje

Czym jest EKUZ?

Jaki jest zakres opieki zdrowotnej, którą można uzyskać na podstawie EKUZ?

Kto jest uprawniony do EKUZ?

Jak zdobyć EKUZ?

Jakie dane zawiera EKUZ?

Na jaki okres jest wydawana EKUZ?

10 Jak złożyć reklamację wycieczki?

Możliwe powody złożenia reklamacji

Jak zareklamować wycieczkę?

Czego można zażądać w reklamacji?

Tabela frankfurcka

Składanie reklamacji

Jak sprawdzić wiarygodność biura podróży?



Upadłość biur podróży nie jest dziś rzadkością, nawet te działające wiele lat na rynku, z dobrą renomą i – wydawałoby się – świetną kondycją finansową, mogą nagle zbankrutować, a wówczas wymarzony wyjazd zamieni się w walkę o odzyskanie wpłaconych pieniędzy.

Istnieje kilka sposobów na szybkie

upewnienie się, że biuro turystyczne posiada wszelkie niezbędne uprawnienia i zabezpieczenia finansowe.

Czy biuro działa legalnie?

Każde biuro podróży posiada wpis w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Aby sprawdzić wybrane biuro wystarczy zadzwonić do Urzędu Marszałkowskiego w województwie, w którym mieszkamy.

Urząd Marszałkowski

Tu sprawdzimy, czy biuro jest zarejestrowane oraz czy posiada gwarancję ubezpieczeniową, bankową lub ubezpieczenie na rzecz klientów.

Urząd udziela informacji także o podmiotach, które mają zakaz prowadzenia działalności organizatora lub pośrednika turystycznego oraz tych, które zostały z rejestru wykreślone na swój wniosek. Sprawdzić można również przedsiębiorców, wobec których wszczęto z urzędu postępowanie administracyjne.

Przydatne informacje na temat działania biur turystycznych można znaleźć także na stronie [Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej](#) oraz w [KRS](#).

Informacje dotyczące legalności działania biura turystycznego są dostępne również bezpłatnie w internecie pod adresem www.turystyka.gov.pl. Tu sprawdzimy także, czy biuro ma pozwolenie na

organizowanie wyjazdów zagranicznych, czy też tylko krajowych. Informacji tej należy szukać w polu „Zasięg terytorialny”.

Czy biuro jest zadłużone?

Aby to sprawdzić, należy skontaktować się z Biurem Informacji Gospodarczej, np. z Krajowym Rejestrem Długów.

Krajowy Rejestr Długów

<http://www2.krd.pl/>

Tu sprawdzimy, czy biuro nie zalega z opłatami.

Jeśli biuro jest na czarnej liście, to dowiemy się też, na ile i z jakimi płatnościami zalega. Uzyskanie takich informacji w KRD jest odpłatne.

Czy biuro posiada ubezpieczenie?

Informacje o gwarancji ubezpieczeniowej,

bankowej i ubezpieczeniu na rzecz klientów uzyskać można również w Urzędzie Marszałkowskim. Jednak znacznie wygodniejszym i szybszym sposobem na uzyskanie tych informacji jest wyszukanie biura turystycznego na wspomnianej już stronie Ministerstwa Sportu i Turystyki.

Warto pamiętać, iż im wyższa gwarancja czy suma ubezpieczenia, tym większe prawdopodobieństwo, że dostaniemy zwrot wpłaconych pieniędzy.

Co zawiera katalog biura?

W podjęciu decyzji o wyborze biura pomocne może okazać się samo zapoznanie się z proponowaną ofertą wycieczki. W braku odmiennego zastrzeżenia umownego katalogi, broszury i foldery są częścią oferty turystycznej – warto więc taką publikację zachować na

wypadek, gdyby rzeczywistość okazała się inna, niż ta opisana w broszurze.

W takim przypadku można bowiem żądać odszkodowania za niewykonanie, bądź też nienależyte wykonanie umowy.

Sprawdź, [jakie informacje powinny zawierać broszury, foldery, katalogi biura podróży.](#)

Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych

Tu sprawdzimy, czy biuro jest zarejestrowane oraz czy nie toczy się wobec niego jakieś postępowanie, czy biuro jest ubezpieczone oraz jaki zasięg terytorialny posiada.

Co zawiera umowa?

Umowa z biurem podróży wymaga **formy pisemnej**. Należy dokładnie zapoznać się

z treścią umowy, aby sprawdzić, czy przedstawione w niej warunki zgadzają się z wcześniejszymi ustaleniami oraz z katalogowym opisem wycieczki. Przepisy szczegółowo określają, jakie informacje powinny zostać zawarte w umowie.

Umowa z biurem podróży powinna określać:

1. organizatora turystyki i numer jego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP), a także imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję osoby, która w jego imieniu umowę podpisała;
2. miejsce pobytu lub trasę wycieczki;
3. czas trwania imprezy turystycznej;
4. program imprezy turystycznej

obejmujący rodzaj, jakość i terminy oferowanych usług, w tym:

- rodzaj, charakter i kategorię środka transportu oraz datę, godzinę, miejsce wyjazdu i planowanego powrotu,
 - położenie, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego zgodnie z przepisami kraju pobytu lub opis wyposażenia obiektów niezaliczanych do rodzajów i kategorii,
 - ilość i rodzaj posiłków,
 - program zwiedzania i inne usługi wliczone w cenę imprezy turystycznej;
5. cenę imprezy turystycznej, wraz z wyszczególnieniem wszelkich

koniecznych należności, podatków i opłat, jeżeli nie są one zawarte w cenie, oraz wyraźne sformułowanie okoliczności, które mogą spowodować podwyższenie ceny;

6. sposób zapłaty;
7. rodzaj i zakres ubezpieczenia turystów oraz nazwę i adres ubezpieczyciela;
8. termin powiadomienia klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeżeli realizacja usług jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
9. termin zawiadomienia o przeniesieniu uprawnień i przejęciu obowiązków z tytułu

umowy o świadczenie usług
turystycznych;

10. sposób zgłaszania reklamacji
związanych z wykonywaniem usług
przez organizatora turystyki lub
osobę z nim współpracującą wraz
z podaniem terminu zgłaszania
takich reklamacji;

11. wymagania specjalne, o których
klient powiadomił organizatora
turystyki lub pośrednika
turystycznego i na które strony
umowy wyraziły zgodę;

12. podstawy prawne umowy
i konsekwencje prawne wynikające
z umowy.

Jakie klauzule nie mogą być stosowane przez biura podróży?

Zdarza się, iż umowy zawierają klauzule

niedozwolone, czyli postanowienia
umowne sprzeczne z dobrymi obyczajami
i rażąco naruszające interesy
konsumentów.

Nie sposób wymienić wszystkich takich
zapisów, jednakże warto się skupić na
najważniejszych:

- Niezgodnie z prawem działają biura podróży, które nakładają na klientów obowiązek składania pisemnej reklamacji pilotowi wycieczki, w trakcie trwania imprezy w ciągu 24 godzin.
- Niezgodnym z prawem jest postanowienie zastrzegające w umowach, że konsumenci tracą 100 proc. ceny w razie rezygnacji z wycieczki np. na 7-8 dni przed wyjazdem.
- Biura turystyczne nie mogą

wyłączyć swojej odpowiedzialności
za nieprawdziwe informacje
udzielane przez agentów,
sprzedających imprezy turystyczne
oferowane przez biuro.

- Również niezgodny z prawem jest 50-dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji. Przed podpisaniem umowy warto przejrzeć [pełny wykaz klauzul niedozwolonych stosowanych przez biura podróży.](#)



Ubezpieczenie na zagraniczne wakacje



Polacy, jako obywatele kraju członkowskiego Unii Europejskiej, mogą uzyskać na terenie Unii Europejskiej oraz państw EFTA, bezpłatną pomoc lekarską. System ten obejmuje publiczną opiekę zdrowotną, wobec której każde państwo ma swoje odrębne przepisy.

W niektórych krajach leczenie jest bezpłatne, w innych chory ponosi część

kosztów, a w jeszcze innych trzeba wnieść pełną opłatę za opiekę zdrowotną i dopiero potem ubiegać się o jej zwrot. W każdym przypadku od pacjenta będzie się wymagać zachowania pełnej dokumentacji odbytego leczenia.

Jednakże dla skorzystania z powyższych przywilejów konieczne jest zaopatrzenie się przed wyjazdem w **Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)**.

Czym jest EKUZ?

Jest to dokument potwierdzający prawo ubezpieczonego do świadczeń opieki zdrowotnej na terenie Polski oraz za granicą. W przypadku zagubienia lub kradzieży EKUZ, można wystąpić do NFZ

o wystawienie Certyfikatu Tymczasowo Zastępującego Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego.

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego jest wydawana bezpłatnie.

Jednakże brak EKUZ lub Certyfikatu Tymczasowego nie pozbawia ubezpieczonego możliwości skorzystania z opieki zdrowotnej za granicą; w takiej sytuacji konieczne jest nawiązanie kontaktu z polskim NFZ. Będzie trzeba samodzielnie pokryć koszty leczenia, a następnie wystąpić do NFZ z wnioskiem o zwrot poniesionych wydatków.

Europejską Kartę Ubezpieczenia

Zdrowotnego oraz Certyfikat Tymczasowy okazuje się bezpośrednio świadczeniodawcy (lekarzowi w przychodni lub w szpitalu) w państwie pobytu.

Jaki jest zakres opieki zdrowotnej, którą można uzyskać na podstawie EKUZ?

Dzięki karcie EKUZ uzyskać można pomoc lekarską w tym samym zakresie co obywatel danego państwa. Przysługują nam świadczenia zdrowotne niezbędne z medycznego punktu widzenia i służące uniknięciu konieczności powrotu do kraju w celu podjęcia leczenia.

Nie zapominajmy również o tym, że kartę uwzględnią jedynie ośrodki i szpitale, które mają podpisaną umowę z publicznym ubezpieczycielem w danym

kraju.

Wobec tego udając się do konkretnego kraju członkowskiego, należy zapoznać się z jego systemem opieki zdrowotnej, gdyż posiadacz EKUZ będzie podlegał przepisom dotyczącym finansowania świadczeń zdrowotnych, które obowiązują ubezpieczonych mieszkańców państwa członkowskiego, w którym czasowo przebywa.

Karta EKUZ uznawana jest na terenie całej Unii Europejskiej (obecnie 28 państw) oraz w krajach Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – Islandii, Liechtensteinie, Norwegii oraz Szwajcarii.

Spędzisz wakacje poza Europą? EKUZ nie będzie tam honorowana. [Sprawdź, jak się ubezpieczyć.](#)

Kto jest uprawniony do EKUZ?

Do otrzymania EKUZ uprawniony jest każdy polski ubezpieczony, tzn. osoba objęta ubezpieczeniem zdrowotnym w Narodowym Funduszu Zdrowia. EKUZ może być również wydana każdemu z członków rodziny ubezpieczonego, który zgłoszony jest do ubezpieczenia zdrowotnego w Polsce, np. małżonkowi czy też, pod pewnymi warunkami, dzieciom albo wstępnym.

Jak zdobyć EKUZ?

W celu uzyskania EKUZ należy wypełnić wniosek o wydanie Karty.

[Pobierz bezpłatny wniosek o wydanie karty EKUZ.](#)

Wypełniony wniosek należy złożyć (osobiście, drogą pocztową lub faksem)

w oddziale wojewódzkim NFZ właściwym ze względu na miejsce zamieszkania.

Wnioskodawca, dla którego NFZ nie może potwierdzić faktu posiadania prawa do świadczeń na koszt NFZ, w celu uzyskania EKUZ powinien okazać dokument potwierdzający posiadanie ubezpieczenia zdrowotnego.

Sprawdź, jak uzyskać opiekę lekarską w [Grecji](#), w [Hiszpanii](#), w [Bułgarii](#), we [Włoszech](#).

Jakie dane zawiera EKUZ?

Na EKUZ znajdują się następujące informacje: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, numer identyfikacyjny

instytucji, która wydała Kartę, numer identyfikacyjny Karty, data ważności Karty.



Każde państwo członkowskie wydaje Kartę we własnym języku urzędowym. Wzór Karty jest zawsze taki sam.

Na jaki okres jest wydawana EKUZ?

Kartę EKUZ ważną do 6 miesięcy będą mogły otrzymać osoby ubezpieczone:

- zatrudnione,

- prowadzące pozarolniczą i rolniczą działalność gospodarczą,
- pobierające rentę,
- studenci zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego przez uczelnię,
- członkowie rodzin (w przypadku członka rodziny w wieku powyżej 18 lat – po przedstawieniu dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń).

Praktyczne informacje dotyczące korzystania z EKUZ – dokumenty potrzebne do potwierdzenia ubezpieczenia, okres ważności EKUZ dla osób poniżej 18. roku życia, emerytów, bezrobotnych.

Jak złożyć reklamację wycieczki?



Możliwe powody złożenia reklamacji

Podstawą złożenia reklamacji jest niewywiązanie się lub nienależyte wywiązanie się biura turystycznego z umowy o świadczenie usług turystycznych.

Standardy usług turystycznych, za które płacimy, powinny zostać określone w umowie. Jej postanowienia będą punktem wyjścia dla dochodzenia roszczeń.

Jako przykłady nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych można wskazać następujące braki i uchybienia:

- przewóz do/z miejsca pobytu autobusem bez klimatyzacji, bez TV lub gdy urządzenia te nie działają,
- zagubienie lub zniszczenie bagażu,
- zakwaterowanie w hotelu ** zamiast w hotelu o umówionym wyższym

standardzie,

- brak w pokoju hotelowym urządzeń lub udogodnień, które określa umowa, tj. balkon, łazienka w pokoju, klimatyzacja, mini lodówka, itp. lub jeżeli wymienione urządzenia elektroniczne nie działają,
- popękane ściany w pokojach, robactwo,
- niedogodności w postaci hałasów w nocy, przykrych zapachów czy braku obsługi,
- brak basenu w hotelu,
- odległość od plaży jest istotnie większa niż opisana w umowie,
- dwa posiłki dziennie zamiast umówionych trzech,

- brak dodatkowych wycieczek, jeżeli możliwość ich wykupienia została zagwarantowana w umowie, itp.

Powyższe wyliczenie ma jedynie charakter przykładowy. Uniwersalną regułą w każdym przypadku jest zgłoszenie dostrzeżonej wady przedstawicielowi organizatora oraz udokumentowanie uchybienia poprzez zrobienie zdjęć, nagranie czy też sporządzenia oświadczenia na piśmie. Sporządzenie dokumentacji nienależytego wykonania umowy stanowi często dowód rozstrzygający sprawę w postępowaniu przed sądem.

W przypadku każdego odchylenia standardu świadczonej usługi od wskazanego w umowie, **obowiązkiem** klienta jest zgłoszenie tego uchybienia przedstawicielowi biura podróży

w miejscu pobytu, np. pilotowi wycieczki czy rezydentowi.

Korzystasz z transportu zbiorowego?
Sprawdź, jakie prawa przysługują pasażerom samolotu oraz pociągu w przypadku opóźnień.

Jak zareklamować wycieczkę?

Nie ma określonego wzoru takiej skargi, więc można ją spisać w dowolny sposób. Pamiętajmy, by reklamacja zawierała nasze dane oraz dane biura, z którym ruszyliśmy w podróż. Opiszmy problem, i przedstawmy swoje żądania. Do reklamacji warto dołączyć również zebrany podczas wyjazdu materiał dowodowy. Mogą to być zdjęcia i filmy potwierdzające nieprawidłowości. Przydatne okażą się również

oświadczenia, rachunki oraz faktury.

Kiedy organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie umowy.

Organizator nie jest odpowiedzialny za takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, które jest spowodowane:

- siłą wyższą (np. warunki atmosferyczne, wybuch wulkanu),
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć (np. strajki, zamieszki, demonstracje),
- wyłącznie działaniem lub zaniechaniem klienta.

Czego można zażądać w reklamacji?

Zawiedziony turysta może domagać się odszkodowania. Maksymalny limit określają przepisy. Zgodnie z nimi organizator ponosi odpowiedzialność do dwukrotności ceny wyjazdu, o ile taką klauzulę zamieści w umowie. W przeciwnym razie przepis ten nie obowiązuje.

Pamiętajmy, że żadne ograniczenia wysokości odszkodowania nie mogą być stosowane w przypadku, gdy przez zmiany organizatora ucierpiało nasze zdrowie.

Gorsza jakość usług lub niezgodne z umową zmiany wpływają także na samopoczucie klientów. Często uważają oni nawet, że ich urlop jest zmarnowany, albo czują się zawiedzeni, poirytowani,

rozczarowani.

Jeśli tak będzie, to można – oprócz roszczeń za szkody majątkowe – domagać się od biura dodatkowego zadośćuczynienia. Wówczas trzeba wystąpić do sądu. Co prawda w naszym prawie nie ma przepisów, które wprost stanowiłyby, że za zmarnowany urlop należy się rekompensata, lecz potwierdzają to wyroki.

Sąd Najwyższy uznał w 2010 roku (sygn. akt I CSK 372-10), że zachowanie się organizatora turystyki, prowadzące do zmarnowania urlopu, może naruszać dobra osobiste, a art. 11a ust. 1 ustawy o usługach turystycznych jest też podstawą odpowiedzialności organizatora turystyki za szkodę niemajątkową.

Biuro podróży zmienia datę wyjazdu?
Możesz z niego zrezygnować i żądać natychmiastowego zwrotu pieniędzy.
Sprawdź, [jak odzyskać pieniądze za odwołaną wycieczkę](#).

Tabela frankfurcka

W określeniu wysokości roszczenia pomocna będzie tzw. tabela frankfurcka, w której oszacowano, ile możemy żądać za odstąpienia od umowy.

Musimy pamiętać, że tabela frankfurcka nie jest obowiązującym prawem, lecz pomocą, którą możemy się posłużyć przy określaniu wysokości roszczenia. Polskie sądy są jednak coraz bardziej skłonne do uwzględniania stawek w niej podanych.

Tabela Frankfurcka wskazuje, o ile procent można obniżyć cenę wyjazdu ze względu na konkretną niedogodność (wybrane pozycje):

Ip	Wada	Stopa procentowa
1	Różnica w położeniu (odległość od plaży)	5 – 15 proc.
2	Wady w wyposażeniu pokoju:	
a)	za mała powierzchnia	5 – 10 proc.
b)	brak balkonu	5 – 10 proc.
c)	brak widoku na morze	5 – 10 proc.
d)	brak (własnej) łazienki / WC	15 – 25 proc.
e)	brak (własnego) WC	15 proc.
f)	brak (własnego) prysznic	10 proc.
g)	brak klimatyzacji	10 – 20 proc.
h)	brak radia / TV	5 proc.
i)	zbyt mała liczba mebli	5 – 15 proc.
j)	uszkodzenia (pęknięcia, wilgoć, itp.)	10 - 50 proc.
k)	robactwo	10 - 50 proc.
3	Obsługa:	
a)	całkowity brak	25 proc.
b)	złe sprzątnięcie	10 – 20 proc.
c)	niewystarczająca zmiana pościeli, ręczników	5 – 10 proc.
4	Wyżywienie	
a)	całkowity brak	50 proc.
b)	monotonny jadłospis	5 proc.
c)	niewystarczająca liczba ciepłych posiłków	10 proc.
d)	zepsute (nie nadające się do spożycia) posiłki.	20 - 30 proc.

Składanie reklamacji

Reklamacje podczas wycieczki

Prawo do złożenia reklamacji mamy od momentu, w którym zauważyliśmy nieprawidłowości.

Zanim złożymy reklamację, możemy spróbować dogadać się z przedstawicielem biura podróży.

W przypadku, gdy nie będzie on w stanie dokonać zamiany pokoju czy zapewnić dodatkowych posiłków od ręki, zabieramy się za spisanie reklamacji zgodnie z opisanymi wyżej wskazówkami.

Spisaną reklamację przekazujemy pilotowi bądź rezydentowi wycieczki.

Muszą oni ją przyjąć i wydać nam potwierdzenie, że ją złożyliśmy.

W wypadku niezafatwienia reklamacji na miejscu mają oni obowiązek przekazać

ją niezwłocznie organizatorowi wyjazdu.

Gdzie złożyć reklamację

„Reklamację najlepiej złożyć osobiście. Jeżeli chcemy ją wysłać listownie, to wybierzmy list z potwierdzeniem odbioru. Dołączamy wówczas do koperty ewentualne dowody złamania umowy, które zebraliśmy jeszcze na wczasach. W przypadku, gdy organizator działa za granicą w krajach Unii Europejskiej, Islandii lub Norwegii - należy się zwrócić do Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce” – wyjaśnia Piotr Stańczak, dyrektor ECK.

Jeżeli składamy reklamację po powrocie z wycieczki, to należy to zrobić bezpośrednio w biurze podróży, którego dane widnieją na umowie kupna

wycieczki.

Ewentualnie możemy się z nią udać np. do agenta, który pośredniczył w sprzedaży wczasów.

Ile czasu na reklamację

Aktualnie prawo przewiduje termin 30 dni od dnia zakończenia imprezy na złożenie reklamacji.

"Na złożenie reklamacji mamy 30 dni od dnia zakończenia wyjazdu."

Organizator wyjazdu ma także 30 dni na rozpatrzenie naszej skargi. Gdy w tym czasie biuro podróży nie odpowie, to przyjmuje się, że reklamacja została uwzględniona. Wtedy mamy prawo oczekiwać na przełanie pieniędzy na podane konto.

„Jeśli reklamacja została złożona przez klienta w trakcie wyjazdu, to organizator jest zobowiązany pisemnie się do niej ustosunkować w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. Jeśli tego nie zrobi w tym terminie, to uważa się, że uznaje reklamację za uzasadnioną” – wyjaśnia Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Odrzucenie reklamacji - co dalej?

W przypadku, gdy nasza skarga zostanie odrzucona lub nie mamy odpowiedzi ani pieniędzy na koncie od biura podróży, możemy się zwrócić o bezpłatną pomoc do powiatowego rzecznika konsumentów. Wystąpi on w naszym imieniu do organizatora wyjazdu z żądaniem odpowiedzi. Może również – jeżeli uzna to za stosowne – wnieść sprawę do sądu cywilnego.

Reklamacja oferty last minute – masz do niej prawo nawet, gdy biuro podróży zastrzeże w umowie, że nie przyjmuje reklamacji.

W razie kłopotów z uznaniem reklamacji możemy ponadto poinformować Urząd Marszałkowski w województwie,

w którym znajduje się siedziba przedsiębiorcy. Marszałek województwa jest odpowiedzialny za wydawanie odnawialnej co roku koncesji na prowadzenie usług turystycznych.

Zadbaj o powrót z wakacji bez przykrych niespodzianek - sprawdź, co i w jakich ilościach możesz przywieźć

do Polski z krajów UE oraz spoza terytorium Unii.

Limity alkoholu i wyrobów tytoniowych.

Urządzenia elektroniczne bez VATu.

Więzienie za egzotyczne pamiątki.

Udanego wypoczynku i bezpiecznego powrotu do domu życzy

e-prawnik.pl
porady prawne online